

GÓRAŹDŹE[®]
HEIDELBERGCEMENT Group

Wizja i wartości
Grupy Góraźdze



#konkretniludzie
#konkretnewartosci
gorazdze.pl

Szanowni Państwo,

W czasach dynamicznych zmian posiadanie długoterminowej wizji i wartości, w oparciu o które będziemy ją realizować, jest koniecznością.

Nasza organizacja także przechodzi dynamiczne zmiany, dotyczące systemów zarządzania, zaawansowanych technologii, cyfryzacji różnych procesów czy sposobów komunikacji. Zmiana staje się częścią naszej kultury organizacyjnej.

W tak dużej dynamice otaczającego świata, potrzebujemy jednak wspólnej płaszczyzny, w oparciu o którą będziemy rozwijać naszą organizację. Te kluczowe pryncypia pomogą również dołączającym do nas pracownikom lepiej rozumieć kulturę organizacyjną naszej firmy, a przez to łatwiej się z nią identyfikować. Także w relacjach z klientami, wizja i wartości stanowią podstawę kultury organizacyjnej naszej firmy, mogą stać się źródłem naszej trwałej przewagi konkurencyjnej. Dla pozostałych interesariuszy, możemy stać się jeszcze bardziej wiarygodnym i przewidywalnym partnerem w dialogu społecznym.

Nad zdefiniowaniem wizji i wartości Grupy Góraźdze pracowało kilka multidyscyplinarnych zespołów z całej firmy. W wyniku ich prac powstała wizja, którą opierać chcemy na postawieniu w centrum organizacji klientów i pracowników, nie zapominając o otoczeniu. Źródło przewagi konkurencyjnej widzimy natomiast w osiągnięciu doskonałości operacyjnej.

Wartości, w oparciu o które chcemy rozwijać naszą organizację pogrupowaliśmy w trzech filarach: w komunikacji, współpracy i zaangażowaniu.

Zaprosiliśmy do współpracy we wdrożeniu naszej wizji i wartości grupę osób z całej naszej firmy. Ich interpretacje kluczowych pryncypiów znajdziecie w tej publikacji.

Wierzę, że to będą wartości całej naszej firmy i, że będą stanowiły łącznik pomiędzy pracownikami na różnych szczeblach w strukturze organizacyjnej, z różnym stażem, we wszystkich liniach biznesowych. Chcę, żeby pomagały rozumieć naszą firmę tym, którzy do niej dołączają.

Ernest Jelito
Dyrektor Generalny, Prezes Zarządu
Góraźdze Cement SA

Słowo wstępne



Wizja

Grupy Góraźdze

Przewyższamy ofertę konkurencji tworząc doskonałość operacyjną w relacji z klientami, pracownikami i innymi interesariuszami.



Wartości

Grupy Góraźdze

Dbam o to, aby każda ważna biznesowo informacja trafiła na czas tam, gdzie powinna. Buduję ją w sposób uwzględniający znajomość tematu przez odbiorcę.

Zarówno kiedy zlecam zadanie, jak i kiedy jestem jego wykonawcą dbam o zrozumienie co, jak i na kiedy ma być zrobione.

Słucham aktywnie, aby dobrze zrozumieć przekaz.

Nie ma tematów tabu.
Możemy rozmawiać o wszystkim.

Pracujemy w firmie jako jeden zespół.

Kiedy podejmuję decyzję, zawsze biorę pod uwagę firmę jako całość oraz skutki tej decyzji dla środowiska i społeczności lokalnej.

Udzielam konstruktywnej informacji zwrotnej, aby wzmacniać i rozwijać pracowników.

We współpracy jesteśmy transparentni.

Mam świadomość, że nasz rozwój ma swoje źródło w doskonałej współpracy z klientem.

Mierzę efekty swoich działań, wyciągam wnioski, przewiduję, udoskonalam działanie.

Utożsamiam się z organizacją, jej tematy traktuję po gospodarsku, jak właściciel.

Jestem otwarty na nowe rozwiązania – szukam sposobów jak je wdrożyć.

Sam z siebie wykonuję swoje zadania rzetelnie i na czas.

Komunikacja

Współpraca

Zaangażowanie

Wizja

Przewyższamy ofertę konkurencji tworząc doskonałość operacyjną w relacji z klientami, pracownikami i innymi interesariuszami.



”

Dbamy przede wszystkim o bezpieczeństwo pracowników, podczas wykonywania każdego zadania. Na początku zmiany jest odprawa, podczas której przekazywane są informacje właśnie na temat zachowania bezpieczeństwa, tego, co produkujemy, co robimy, jak się zachować w momentach jakiegoś zagrożenia. Przychodzimy po to do pracy, żeby zdrowi wrócić do domu.

Krzysztof Bednarski
Mistrz Zmiany, Wydział Produkcji



Przewyższamy ofertę konkurencji tworząc doskonałość operacyjną w relacji z klientami, pracownikami i innymi interesariuszami.



”

Wizją naszej firmy jest na pewno dążenie do doskonałości. Dla naszych klientów najważniejszy jest produkt, który dla nich dostarczamy, jak i pracownicy, czyli nasi kierowcy, operatorzy pomp. Obsługujemy głównie klientów indywidualnych, bardzo często spotykamy się z dobrą opinią o naszej firmie.

Karolina Lencka
Specjalista ds. Administracji i Sprzedaży,
Górażdże Beton



”

Inni interesariusze w linii Górażdże Beton są to np. przewoźnicy, którzy dostarczają nam surowce oraz, którzy wywożą wyprodukowany beton. Staramy się dbać o naszą komunikację, od podstawowych elementów, np. od prawidłowego przepływu dokumentacji, pozostajemy w stałym kontakcie, staramy się udzielić odpowiedzi na każde pytanie. Tak, aby nasi interesariusze byli zadowoleni z naszej współpracy.

Marietta Bartnicka
Specjalista ds. Administracji
i Sprzedaży-Kontroler Mikrorynku, Górażdże Beton



Wartości **Komunikacja**



„Komunikacja to jeden z najistotniejszych filarów relacji międzyludzkich. Także w kontekście biznesowym. To, czy odpowiednia informacja trafi do odpowiedniego odbiorcy, w odpowiednim czasie ma duży wpływ na powodzenie całego projektu. Przekazując informację zawsze zwracam także uwagę na to kim jest mój odbiorca oraz jaka jest jego znajomość tematu.

Elwira Fiołka
Specjalista ds. Kontrolingu
Personalnego i SAP HR



Dbam o to, aby każda ważna biznesowo informacja trafiła na czas tam, gdzie powinna. Buduję ją w sposób uwzględniający znajomość tematu przez odbiorcę

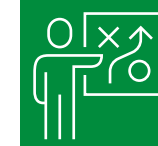


„Przez dział wysyłki betonu przepływa ogrom informacji i ważne jest to, żeby każda informacja trafiła do odpowiedniego odbiorcy, w odpowiednim czasie. Ważna jest też informacja zwrotna, którą otrzymujemy od współpracownika czy od klienta.

Karolina Domańska
Specjalista, Dyspozytor Preplanner,
Dział Realizacji Wysyłki Betonu



Zarówno kiedy zlecam zadanie, jak i kiedy jestem jego wykonawcą dbam o zrozumienie co, jak i na kiedy ma być zrobione



” Na moim stanowisku aktywne słuchanie jest bardzo ważne. Życie i zdrowie ludzkie jest najważniejsze dlatego, będąc na zakładzie bardzo często rozmawiam z pracownikami. Aktywne słuchanie pozwala w pełni skoncentrować się na wypowiedzi nadawcy, odebrać informację, aby móc ją w przyszłości przetworzyć.

Michał Zamłyński
Specjalista ds. BHP i Ppoz.



Słucham aktywnie,
aby dobrze zrozumieć przekaz



” To nic innego, jak umiejętność rozmowy na tematy trudne, skomplikowane i, nierzadko, bardzo delikatne. Jeżeli w organizacji na takie tematy można rozmawiać, oznacza to, że relacje między współpracownikami i kierownictwem oparte są na bardzo dużym zaufaniu i wzajemnym zrozumieniu.

Waldemar Stach
Specjalista ds. Administracyjno-Technicznych



Nie ma tematów tabu.
Możemy rozmawiać o wszystkim



Wartości Współpraca

” Praca zespołowa pozwala na szybkie osiągnięcie określonych celów, usuwanie awarii, a co za tym idzie utrzymujemy zdolność produkcyjną na 100%

Marek Gabriel
Inżynier Specjalista, Dział Planowania i Rozliczeń Utrzymania Ruchu

Pracujemy w firmie jako jeden zespół



” Trzeba ze sobą współpracować. W przypadku wielu urządzeń, do usunięcia awarii czy ich wymiany, potrzeba kilku różnych zespołów.

Edward Kurtof
Monter Układów Automatyki Przemysłowej



” Kopalnia bez wątpienia wpływa na środowisko, jednak wszystko rekultywujemy po zakończeniu wydobywania, aby ten wpływ był jak najmniejszy. Szukamy kompromisów.

Krzysztof Buczek
Sztymar Zmianowy, KSM Dziergowice

Kiedy podejmuję decyzję, zawsze biorę pod uwagę firmę jako całość oraz skutki tej decyzji dla środowiska i społeczności lokalnej



” Moja praca jest ważna przede wszystkim ze względu na ochronę środowiska. Eliminujemy jakiegokolwiek awarie urządzeń filtrujących, transportowanych materiałów, cementów, kruszyw, żeby jak najmniej przedostało się pyłów do atmosfery. To bardzo ważne, szczególnie dla okolicznych mieszkańców.

Maksymilian Gwozdek
Operator Urządzeń Produkcji Cementu





” *Bardzo ważne jest, żeby informacje zwrotne były zarówno negatywne, jak i pozytywne. Powinniśmy także udzielać ich na każdym kroku. Rozmawiać z pracownikami, ale również oczekiwać takich informacji od naszych przełożonych.*

Adam Kaczmarczyk
Kierownik Floty Maszyn Mobilnych



Udzielam konstruktywnej informacji zwrotnej, aby wzmacniać i rozwijać pracowników



” *W mojej pracy ważne jest, aby przekazywać transparentnie sytuację bieżącą kolejnej zmianie. To pozwala uniknąć niespodzianek i przyspiesza podjęcie pracy.*

Grzegorz Lustig
Operator Sortowni,
Operator Ładowarki, KSM Ruda



We współpracy jesteśmy transparentni

Wartości Zaangażowanie



”

Realizując zamówienia, zgodnie z życzeniem klienta, spełniamy jego oczekiwania. On z kolei widzi w nas solidnego wykonawcę oraz partnera. Dzięki temu później nas poleca na spotkaniach z innymi osobami z branży.

Łukasz Delengowski
Dyspozytor-Koordynator Regionu,
Dział Realizacji Wysyłki Betonu

Mam świadomość, że nasz rozwój ma swoje źródło w doskonałej współpracy z klientem



”

Klient jest dla nas kluczowy. Bez niego nasza praca nie miałaby sensu. Stąd też, firma Góraźdże inwestuje w rozwój swoich pracowników tak, aby utrzymać najwyższe standardy obsługi klienta, a także produkt najwyższej jakości.

Adam Jędrzejak
Dyspozytor-Koordynator,
Dział Realizacji Wysyłki Cementu



”

Każde nasze działanie możemy podzielić na etapy. Na każdym z tych etapów możemy mierzyć efekty swoich działań, dzięki czemu możemy wyciągać wnioski, sprawdzać, w którym kierunku idzie nasze działanie oraz przewidywać efekty, jak i potencjalne zagrożenia.

Michał Wąsik
Regionalny Koordynator
Sprzedaży Cementu Luzem



Mierzę efekty swoich działań, wyciągam wnioski, przewiduję, udoskonalam działanie

”

Cieszę się, że moje wartości są takie same, jak wartości Grupy Górażdże. Utożsamiam się z kopalniami należącymi do Górażdże Cement poprzez ustalanie kierunków eksploatacji, dobór maszyn i urządzeń, a także prowadzenie rekultywacji na terenach poeksploatacyjnych. Staram się robić to tak, jakbym była ich właścicielem.

Monika Szafranek
Zastępca Kierownika Kopalni Folwark



”

Gdyby nie surowiec, to cementu nie będzie ani klinkieru. A bez kopalni nie będzie surowca. Każdy wydział jest więc powiązany z innymi i staramy się działać razem.

Krzysztof Kowalczyk
Operator Urządzeń Produkcji Cementu



Utożsamiam się z organizacją,
jej tematy traktuję po gospodarsku, jak właściciel



” Ludzie, którzy pracują w tej firmie mają tę wartość. Można w tym momencie współpracować i to bardzo dobrze, na korzyść przedsiębiorstwa. Nowych rozwiązań poszukujemy stale. Ostatni przykład to nasza główna koparka, produkująca urobek, która miała problem z wydobyciem. Zmniejszyliśmy koszt ssawny, zbliżyliśmy koparkę do urobku, co przełożyło się na duże zyski i zlikwidowanie strat dla firmy.

Marcin Zasadni
Operator Ładowarki, KSM Kobylce



Jestem otwarty na nowe rozwiązania – szukam sposobów jak je wdrożyć



” Jeżeli praca sprawia nam satysfakcję i równocześnie jest tym, co lubimy wykonywać, nie potrzebujemy żadnych zewnętrznych bodźców, które nas będą motywować, by była wykonana rzetelnie i na czas.

Justyna Feliks
Kontroler Podatkowy



Sam z siebie wykonuję swoje zadania rzetelnie i na czas

